

Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества
Прионежского района

Утверждено
Директор _____ А.А. Борисовская

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки
обучающихся в Республике Карелия

**Муниципальное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского творчества Прионежского района»**

ОТЧЁТ

**о результатах самообследования качества деятельности организации, осуществляющей
образовательную деятельность, и подготовки обучающихся**

за 2021-2022 учебный год

на 01 апреля 2023 года

2023 год
Республика Карелия

Самообследование муниципального учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества Прионежского района» (далее Учреждение) проводилось в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организации», локальными актами Учреждения. Отчёт составлен по материалам деятельности Учреждения на 1.04.2023.

При самообследовании анализировались:

- Организационно-правовое обеспечение Учреждения;
- Структура и система управления;
- Образовательная деятельность (содержание и качество подготовки обучающихся в соответствии с ожидаемыми результатами, разработанными в образовательных программах);
- Воспитательная деятельность Учреждения;
- Кадровое обеспечение образовательного процесса;
- Методическая деятельность;
- Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса;
- Функционирование внутренней системы контроля и оценки качества образования;
- Материально-техническое обеспечение.

Дополнительное образование детей рассматривается как важнейшая составляющая образовательного пространства, сложившегося в современном российском обществе. Оно социально востребовано как образование, органично сочетающее в себе обучение, воспитание и развитие личности ребенка.

В Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года (Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. N 751 г.) подчеркивается важнейшая роль учреждений дополнительного образования детей как одного из определяющих факторов развития склонностей, способностей и интересов личностного, социального и профессионального самоопределения детей и подростков.

Система дополнительного образования детей сегодня все активнее проявляет стремление к построению вариативных, личностно-ориентированных образовательных программ, учитывающих индивидуальные особенности ребенка и способствующих многогранному развитию личности.

В нашей работе мы стремимся к тому, чтобы способствовать развитию склонностей, способностей, интересов социального и профессионального самоопределения детей и подростков, мотивации к познанию, творчеству, приобщению к традициям и культуре родного края и страны.

Для того чтобы успешно реализовать наши стремления нам надо решить следующие задачи:

1. Качественно обеспечить реализацию дополнительных общеразвивающих программ;
2. Повышать доступность образовательных услуг за счёт обновления учебно-воспитательного процесса в соответствии с интересами и потребностями обучающихся, родителей (законных представителей), общественности, обновление существующих, разработка новых образовательных программ, новых направлений образовательной деятельности.
3. Внедрение новых форм учебно-воспитательного процесса, а также информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих вариативность деятельности Центра.
4. Ввести в учреждение систему личностно-профессионального развития педагогических кадров, направленной на совершенствование качества реализации образовательных услуг.

Помимо основной своей задачи – реализации дополнительных общеразвивающих программ - предметом деятельности учреждения также является: оказание содействие Учредителю в организации и проведении общерайонных мероприятий социально-культурной направленности.

1. Общие сведения

1. Полное наименование ОУ: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Прионежского района»
2. Сокращённое название МУ ДО «ЦДТ Прионежского района»
3. Организационно-правовая форма: муниципальное, с июня 2020 года бюджетное,
4. Дата создания и реквизиты документа: Приказ Прионежского районного отдела народного образования от 05 сентября 1991 года №63.
5. Юридический адрес: 185502, Республика Карелия, Прионежский район, п. Шуя, ул. Дорожная д.1., тел. 89004630075, e-mail: cdt.mou.do@prionego.ru, сайт <https://cdtprionego.nubex.ru/>
6. Лицензия № 3183 от 21.06.2021 г.

Адреса осуществления образовательной деятельности:

1. 185504, Прионежский район, п. Шуя, ул. Дорожная, 1
2. 185506 Прионежский район, п. Новая Вилга, ул. Школьная, 3
3. 185506, Прионежский район, п. Новая Вилга, Нововилговское шоссе, 15
4. 185015, Прионежский район, п. Чална -1, ул. Весельницкого, б/н
5. 185015, Прионежский район, п. Чална – 1
6. 185118, Прионежский район, п. Ладва, ул. Советская, 100
7. 185520, Прионежский район, п. Пай, ул. Кировская, 8
8. 185516, Прионежский район, с. Рыбрека, ул. Школьная
9. 185518 , Прионежский район, п. Ладва, ул. Советская, д.129,

10. 185501, Прионежский район, с. Заозерье, ул. Центральная, д.7,
11. 185518, Прионежский район, п. Ладва, ул. Советская, д.96 б,
12. 185525, Прионежский район, п. Деревянка, ул. Мира,
13. 185506, Прионежский район, п. Новая Вилга, ул. Нововилговское шоссе, д.13,
14. 185510, Республика Карелия, Прионежский район, с. Деревянное, ул. Набережная, д.21,
15. 185509, Республика Карелия, Прионежский район, п. Мелиоративный, ул. Петрозаводская, д.33
а,

Учредителем и собственником Учреждения является Прионежский муниципальный район. Функции и полномочия учредителя и собственника Учреждения осуществляет Администрация Прионежского муниципального района, действующая на основании Устава муниципального образования «Прионежский муниципальный район Республики Карелия», расположенная по адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Правды 14.

2. Нормативное правовое обеспечение.

Деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия, регулируется Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Законом Республики Карелия «Об образовании», действующим законодательством Республики Карелия, нормативными правовыми актами органов управления в сфере образования Прионежского муниципального района и локальными актами Учреждения.

Нормативная правовая база организации является основой для осуществления качественной образовательной деятельности и подготовки обучающихся/воспитанников, обеспечивает существенную часть их условий и строится на принципах:

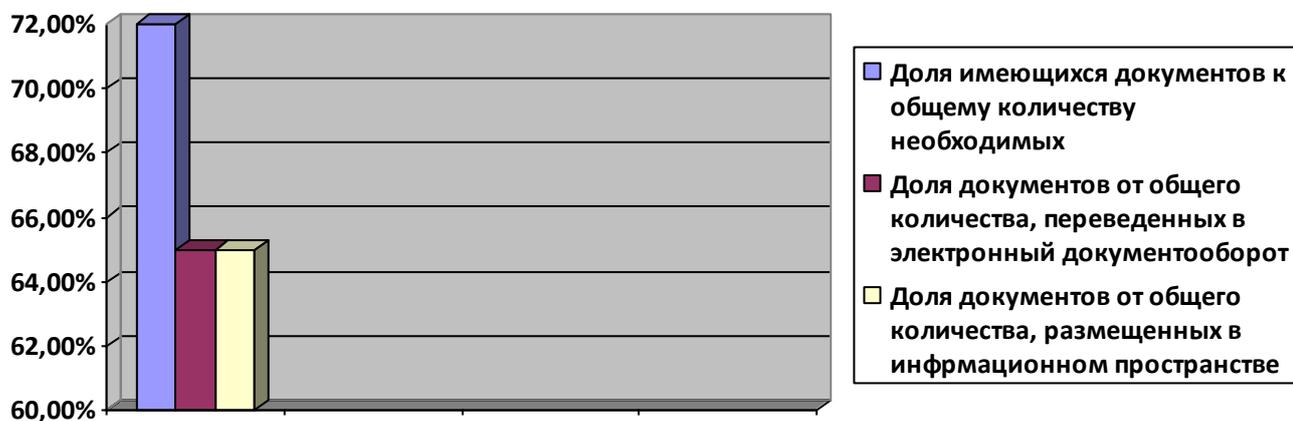
- открытости,
- доступности,
- своевременности,
- продуктивности.

Нормативная база организации включает в себя:

- Устав;
- Регистрационные документы;
- Локальные нормативные акты об управлении организацией, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- Локальные нормативные акты об управлении организацией, не названные в законодательстве, но необходимые в управлении;
- Локальные акты о содержании деятельности;

- Локальные акты, регламентирующие предоставляемые услуги;
- Локальные акты, регламентирующие внутреннюю систему оценки качества деятельности и реализуемых услуг.

Доля имеющихся нормативных актов в организации представлена на диаграмме 1:



Анализ нормативной правовой базы за отчётный период показал, что в организации проводится системная и последовательная работа по её совершенствованию и обеспечению качества, что представлено в таблице 1.

Таблица 1.

Результаты самообследования качества нормативной правовой базы организации

Доля имеющихся документов, к общему количеству необходимых	Доля документов от общего количества, переведённых в электронный документооборот	Доля документов от общего количества, размещённых в информационном пространстве	Доля документов от общего количества, созданных с участием		
			работников	получателей услуг	их представителей
72%	65%	65%	52,5%	30%	25%

Исходя Таблицы 1 видно, что 72% (доля имеющихся документов к общему количеству необходимых) образовалась из среднего значения следующих столбцов и граф:

- итого значение по индикатору «Наличие документов» раздел «Правоустанавливающие документы» – 100%;
- итого значение по индикаторам «Наличие документов» раздела локальные нормативные акты, предусмотренные законодательством Российской Федерации – 70%;
- итого значение по индикатору «Наличие документов» раздела «Локальные нормативные акты об управлении организацией рекомендательного характера» - 0%;

- итого значение по индикатору «Наличие документов» раздела «Локальные акты по основной деятельности» - 75%.

В настоящее время в организации имеется 72% нормативных актов от общего количества, предусмотренных законодательством и локальными актами организации, что свидетельствует о необходимости развития потенциала нормативной правовой базы в части документов, регламентирующих трудовые отношения в коллективе.

Доля документов, переведённых в электронную форму (65%) не превышает долю документов от общего количества, имеющих в организации, размещённых на официальном сайте в сети Интернет (65%), размещение которых предусмотрено в сети Интернет. Таким образом, организация в полной мере обеспечивает открытость и доступность информации для участников отношений, предусмотренную статьёй 29 Закона 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Анализ участия работников (52,5%) выявил большой вклад всех участников отношений в создание нормативных актов, а вот анализ участия участников получателей услуг (30%) и их представителей (25 %) продемонстрировал недостаточное взаимодействие администрации МУ ДО «ЦДТ Прионежского района» со всеми участниками образовательного процесса в части создания нормативно-правовой документации организации, что, по нашему мнению, напрямую связано с отсутствием в организации локальных нормативно-правовых актов рекомендательного характера, в процессе работы над которыми и могли возникнуть взаимосвязи между администрацией организации и участниками образовательного процесса.

Нужно отметить, что практика привлечения к созданию документов получателей услуг значительно повышает качество реализуемой деятельности и подготовки обучающихся.

Для максимального достижения качества нормативной правовой базы необходимо акцентировать внимание на вопросах разработки локальных актов и внесения изменений в Устав:

- участие участников образовательных отношений в управлении организацией и принятии решений,
- регламентация механизмов предоставления качественных образовательных услуг,
- осуществление внутренней системы оценки качества деятельности организации и подготовки обучающихся.

Выводы по качеству нормативной правовой базы:

1. Организация своевременно корректирует нормативную правовую базу в соответствии с изменениями законодательства.

2. Большинство имеющихся локальных актов являются качественными и обеспечивают эффективность деятельности организации.

3. Участники отношений в равной степени понимают и принимают ответственность за содержание и исполнение нормативных актов.

Точки роста организации по повышению качества нормативной правовой базы:

1. Важно продолжить:

- развитие практики участия участников отношений в создании нормативной правовой базы организации,

- размещение учредительных документов и локальных актов на официальных сайтах и информационных ресурсах организации для повышения информированности участников отношений.

2. Необходимо обратить внимание на системную работу по созданию локальных актов, отражающих наличие внутренней системы оценки качества деятельности организации и механизмов регламентации качества предоставления образовательных услуг, что позволит оценивать уровень нормативной правовой базы значительно выше, чем в рамках проведенной в настоящее время внутренней оценки качества.

3. Для соответствия современным требованиям по работе с нормативными правовыми документами необходимо обеспечить наличие локальных информационно – телекоммуникационных сетей, доступ к интернету и обмену оперативной информацией внутри организации для всех участников отношений.

4. Важно продолжить создание локальных актов, обеспечивающих правомерность оказания дополнительных платных услуг.

3. Кадровое обеспечение

Для качественного оказания образовательных услуг важен уровень развития кадрового потенциала организации. При проведении самообследования качества условий учитывались образовательный и профессиональный потенциал работников.

С этой целью в рамках внутренней оценки качества анализировались и обобщались:

- возрастные особенности коллектива,
- стаж работы в организации,
- повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

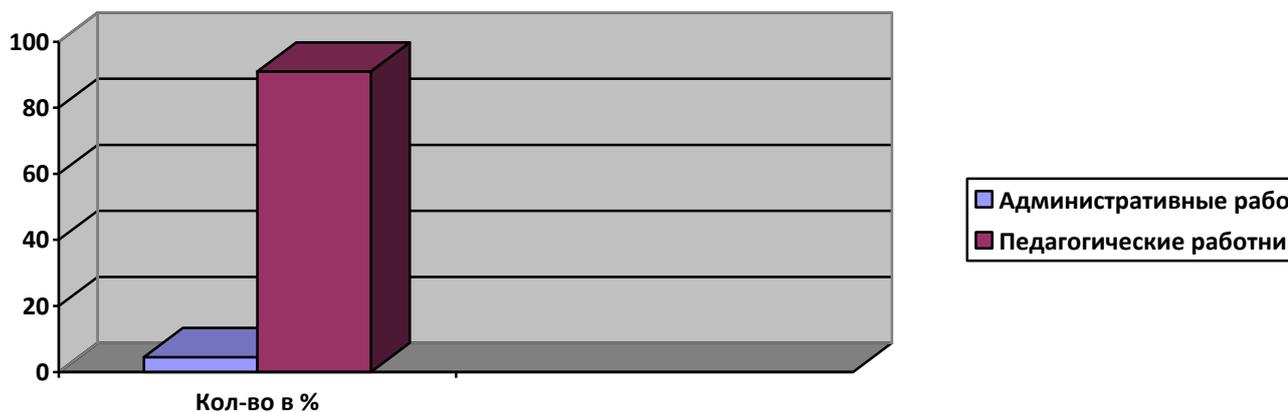
На 01 апреля 2023 года численность работников организации составила – **17,55 штатных** единиц, в том числе:

- административные работники – 2 чел., что составляет 9 % от общего количества работников;

- педагогические работники – 20 чел., что составляет 91% от общего количества работников.

Количественный анализ кадрового потенциала может быть также представлен на диаграмме

2:



Анализ кадрового потенциала организации представлен в таблице 2 .

Таблица 2.

Результаты самообследования кадрового обеспечения

Доля работников до 30 лет от общего количества работников	27%
Доля работников от 31 до 50 лет от общего количества	27%
Доля работников, осуществляющих деятельность в организации от 5 лет от общего количества работников	41%
Доля работников, имеющих высшее образование от общего количества работников	82%
Доля работников, повысивших квалификацию за последние 3 года от общего количества работников	55%
Доля работников, прошедших профессиональную подготовку за последние 3 года от общего количества	0%
Доля сотрудников, имеющих профессиональные категории высшая/ первая от общего числа руководящих и педагогических работников	5%/5%

Анализ профессионального уровня работников организации, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности и подготовки обучающихся, показывает, что в организации преобладают сотрудники в возрасте от 31 до 54 лет, тем не менее, активно привлекаются опытные сотрудники 27%). Средний возраст основных работников составляет – 50 лет. Немаловажным является тот факт, что 82% работников организации имеют высшее образование.

Особенно ценно отметить, что 41% работников осуществляют свою деятельность в организации более 5 лет, что является достаточно высоким показателем качества деятельности организации, говорит о достаточной стабильности коллектива, что способствует созданию

делового микроклимата в учреждении. Образовательный уровень работников соответствует занимаемым ими должностям и выполняемым функциям.

Следует отметить, что повышение квалификации за предшествующие 3 года прошли 55% работников, что подтверждает высокий уровень качества по данному показателю. Реализация образовательной деятельности, подготовки обучающихся и стремление к качественному предоставлению услуг, позволяют сотрудникам регулярно проходить аттестацию, что подтверждается количественными результатами: 5% педагогических работников имеют высшую квалификационную категорию, 5% - первую квалификационную категорию.

Выводы по качеству кадрового обеспечения:

1. Организация целенаправленно и системно развивает кадровый потенциал работников.
2. Уровень педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательных программ, соответствует профессиональным требованиям в данной деятельности.
3. Осуществление профессиональной деятельности обеспечено постоянным повышением квалификации работников организации.

Точки роста организации по повышению качества кадрового обеспечения:

1. Важно активно привлекать специалистов для осуществления профессиональной деятельности в возрасте до 30 лет, что позволит обеспечить преемственность поколений в организации образовательной деятельности и подготовки обучающихся.
2. Необходимо продолжить систематическое повышение квалификации и профессиональной подготовки работников организации, что обеспечит эффективную и качественную реализацию ими образовательной деятельности и подготовки обучающихся.
3. Ценно рассмотреть возможность введения в штаты организации педагогов по другим направлениям, в том числе по программам социально-педагогической направленности, что раскроет еще большие возможности в повышении образовательного потенциала детей, их вовлеченности в образовательную деятельность.

4. Материально-техническое обеспечение

Учреждение реализует свою образовательную деятельность в помещениях на праве безвозмездного пользования, закреплённого в договорах на безвозмездное пользования помещениями с учреждениями образования и культуры Прионежского муниципального района.

- Общая площадь используемых зданий и помещений: 1186 кв.м.

- На балансе учреждения числится 34 ноутбука, 1 проектор, 1 сканер поточный, 1 принтер, 16 набор «Технология и основы механики» LEGO WEDO 2.0, 16 набор для конструирования подвижных механизмов LEGO 9689 набор простых механизмов, 2 МФУ, 2 микроскопа цифровых Celestron, 2 бинокляра Микромед МС-1, 3 фотоаппарата, 2 лаборатории "Исследование почвы", 1 набор ручного инструмента (электрический), 1 набор ручного инструмента (отвертки, молотки,

напильники и т.д.), 1 паяльная станция паяльная станция Lukey 702, 1 лазерный станок Zareff M2 400x400 мм 50W, 8 наборов для конструирования «Mindstorms», 8 ресурсных наборов «Mindstorms», 1 стол для рисования анимации «Kids Animation Desk 2.0», 1 печь муфельная. Подключение к сети Интернет возможно только в помещении, которое занимает администрация учреждения по адресу Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Правды 14.

Выводы по материально-техническому обеспечению:

1. Существует недостаточное материально-техническое оснащение образовательного процесса.

Точки роста организации по повышению материально-технического обеспечения:

1. Необходимо находить дополнительные источники финансирования материально-технической базы учреждения:

- введение платных услуг;
- спонсорская помощь;
- повышение социальной активности и укрепление связи с учреждениями и организациями

при проведении мероприятий.

2. Важно продолжать систематически пополнять материально-техническую базу учреждения.

5. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений

Необходимо отметить, что в учреждении созданы условия для охраны и укрепления здоровья учащихся, ведется профилактическая работа по укреплению здоровья детей, развитию здорового образа жизни всех участников образовательного процесса.

В организации действует Положение об охране здоровья и организации питания учащихся, в котором определяется система условий, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психологического здоровья учащихся, но несмотря на это в образовательных программах педагогов, в программе развития организации, в плане работы организации на учебный год не включен специальный раздел «Охрана и укрепление здоровья, организация питания».

Проводится работа по формированию здорового образа жизни, профилактике наркомании, токсикомании, курения и безопасности обучающихся; беседы на тему профилактики детского травматизма «Безопасная дорога», «Будь бдительным и внимательным», «Основы здорового образа жизни», конкурсы рисунков, плакатов «Нет вредным привычкам!», конкурс детского творчества «100 советов для здоровья».

Образовательный процесс организуется в соответствии с дополнительными общеразвивающими программами различной направленности; занятия проводятся по группам, подгруппам, индивидуально или всем составом объединений.

Занятия начинаются не ранее 8.00 часов и заканчиваются не позднее 20.00 часов; продолжительность занятий: в учебные дни – не более 3-х академических часов, в выходные и каникулярные дни – не более 4-х академических часов.

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам. Занятия, направленность которых предусматривает трудовую деятельность, организуются и проводятся в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к безопасности условий труда работников, не достигших 18-летнего возраста.

Питьевой режим в учреждении обеспечивается наличием кипяченой питьевой воды в стеклянном графине с крышкой и наличием нескольких чашек. Вода в графине меняется каждые 3 часа. После окончания занятий педагог обрабатывает графин и чашки проточной водой с использованием жидкости для мытья посуды.

При необходимости в перерыве между занятиями учащиеся могут перекусить (еда приносится с собой), для этого в каждом кабинете предоставляется отдельный стол для приема пищи.

Также на занятиях используются средства организации двигательной активности детей: общая гимнастика, дыхательная, пальчиковая гимнастики, физкультурные досуги и праздники, которые, в свою очередь, способствуют укреплению здоровья и снижению заболеваемости детей.

Также организация организует медицинский контроль за здоровьем сотрудников, имеющих непосредственный контакт с учащимися: педагогические работники проходят медицинские осмотры и обследования не реже 1 раза в год; каждый педагогический работник имеет личную медицинскую книжку с результатами медицинских и лабораторных обследований и записями о проведенных профилактических прививках.

Выводы по условиям для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений:

1. Организация целенаправленно и системно проводит профилактическую работу по охране и укреплению здоровья учащихся.
2. В организации действует Положение, направленное на охрану и укрепление здоровья учащихся.
3. В организации отсутствуют аптечки первой медицинской помощи.

Точки роста организации по повышению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений:

1. Необходимо продолжать активную профилактическую работу с учащимися и их родителями по здоровому образу жизни, профилактике заболеваемости, укреплению и охране здоровья.

2. Необходимо предусмотреть включение специального раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в образовательные программы педагогов, в программу развития организации, в план работы организации на учебный год.

3. Предусмотреть закупку аптечек первой медицинской помощи для всех кабинетов, где осуществляется образовательная деятельность.

6. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Индивидуальные образовательные маршруты предусмотрены в программе «Энергия паузы» и «Калейдоскоп» для детей с нарушениями речи и с расстройством аутистического спектра.

Точки роста организации по повышению условий для индивидуальной работы с обучающимися:

1. Предусмотреть наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год.

2. Предусмотреть наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися.

3. Поддерживать и поощрять сотрудников, имеющих авторские разработки и публикации по осуществлению индивидуальной работы с обучающимися.

7. Условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Данный вид помощи не оказывается в рамках деятельности организации, поскольку не регулируется ни одним нормативным актом учреждения. Основной целью учреждения является предоставление дополнительного образования посредством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Но несмотря на отсутствие материально-технической базы, кадрового обеспечения для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в каждой образовательной программе учреждения на первый план выдвигаются очень важные психолого-педагогические задачи. Педагоги стараются создать благоприятную психологическую атмосферу во время занятий, обращают внимание на эмоциональное состояние каждого учащегося.

Кроме того, педагоги учреждения активно сотрудничают с социальными педагогами, психологами, дефектологами общеобразовательных учреждений, у которых всегда могут получить квалифицированную консультацию.

Точки роста организации по повышению условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, для индивидуальной работы с обучающимися:

1. Рекомендовать педагогам организации не пренебрегать обучающими семинарами, конференциями, обучающими курсами по данной тематике.

8. Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

МУ ДО «ЦДТ Прионежского района» осуществляет обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Тем не менее, необходимо отметить, что учреждение реализует свою деятельность на базе учреждений образования и культуры Прионежского муниципального района, поэтому пользуется только той инфраструктурой, которая имеется в наличии у ссудодателей.

На 1 апреля 2023 в учреждении обучались 54 ребенка с ОВЗ по образовательным программам:

- художественной направленности: «Бисероплетение на проволоке, «Золотые ручки», «Ступеньки», «Бумажный завиток», «Сказка своими руками», «Творческий союз», «Послушная глина».

- социально-гуманитарной направленности: «Калейдоскоп», «Энергия паузы».

- естественнонаучной направленности: «Почемучка», «Юные экологи».

- технической направленности: «Ментальная арифметика», «Занимательная робототехника», «Лазерная резка и гравировка»,

- туристско-краеведческой направленности «Такой разнообразный край»

и детей-инвалидов по образовательным программам:

- художественной направленности: «Сказка своими руками», «Творческий союз»,

- социально-гуманитарной направленности: «Калейдоскоп».

- естественнонаучной направленности: «Почемучка», «Юные экологи».

Точки роста по условиям обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью:

1. Разрабатывать и реализовывать программы обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе по индивидуальным учебным планам, с учетом состояния здоровья, их способностей, рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации.

2. Разрабатывать и реализовывать дистанционные программы.

9. Качество условий образовательной деятельности: информационное обеспечение образовательного процесса

Комплексно изучив различные показатели обеспеченности информационного обеспечения организации, можно сделать вывод о невысоком уровне применения информационно-коммуникационными, электронными ресурсами материалами.

Тем не менее, обмен информацией в учреждении осуществляется разнообразными способами. Если говорить о внутренней коммуникации (внутри учреждения между сотрудниками), то она реализуется при помощи электронной почты и телефона, а также при помощи разнообразных документов, приказов, отчетов, документов, связанных с организацией учебного процесса.

Внешняя коммуникация осуществляется с помощью электронной почты, участия в различных интернет-форумах и сообществах, телефонной связи, почтовой рассылки.

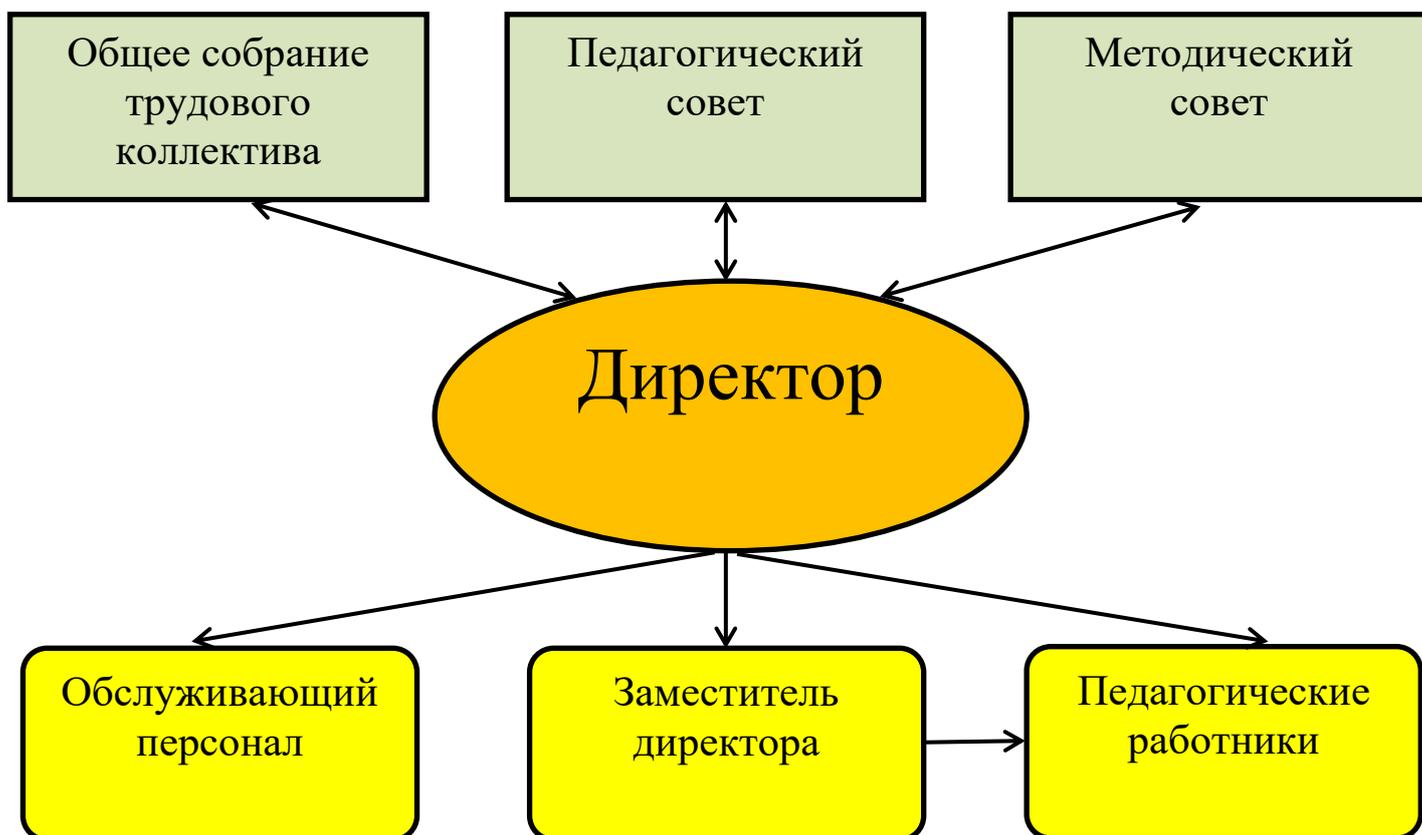
В феврале 2020 года у учреждения появился обновленный сайт, который отвечает всем требованиям современного законодательства. Сайт вовремя пополняется необходимой информацией.

Одним из недостатков также хотелось бы отметить и то, что педагогические работники учреждения не используют сайт в работе и не понимают возможностей его применения.

Кроме того, у учреждения существует страница в социальной сети «ВКонтакте», на которой отражаются наши достижения и события.

10. Структура и система управления

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Учреждения, структура управления строится на принципах единоначалия и самоуправления. Структура и систему управления Учреждения должна быть достаточно эффективна для реализации основных задач Учреждения в сфере дополнительного образования. Данную структуру можно отразить на схеме:



К компетенции Общего собрания относится:

1. Участие в разработке основных направлений развития Учреждения, повышения качества и эффективности образовательного процесса,
2. Содействие привлечению из внебюджетных источников дополнительных финансовых средств и материальных ресурсов на обеспечение деятельности и развитие Учреждения

Педагогический совет – орган управления педагогических работников. В состав Педагогического совета входят все педагогические работники Учреждения.

К компетенции данного органа относится:

1. Определение организационной структуры педагогического коллектива
2. Определение основных направлений педагогической деятельности Учреждения
3. Рассмотрение текущего контроля качества освоения обучающимися дополнительных общеразвивающих программ, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, перевода обучающихся по годам обучения.
4. Организация обобщения, распространения и внедрения передового педагогического опыта

Согласно Положению о методическом совете в МУ ДО «ЦДТ Прионежского района» действует методический совет, деятельность которого направлена на совершенствование образовательного процесса, программ, форм, средств и методов осуществления педагогической деятельности, мастерства педагогических работников.

Задачами методического Совета являются:

1. Разработка и реализация системы диагностики для оценивания стартового уровня и дальнейшее отслеживание развития обучающихся.
2. Укреплять связи с региональными ресурсными методическими центрами, с учреждениями образования и культуры Прионежского муниципального района.
3. Осуществлять консультирование по вопросам учебно-методического обеспечения образовательного процесса,
4. Рассмотрение и внесение предложений по изменению содержания дополнительных общеобразовательных программ.

11. Характеристика дополнительных общеразвивающих программ

МУ ДО «ЦДТ Прионежского района» предоставляет разнообразный спектр образовательных услуг.

Образовательные программы МУ ДО «ЦДТ Прионежского района» разработаны в соответствии с Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы), разработанными Министерством образования и науки Российской Федерации и Примерными требованиями к программам дополнительного образования детей (Приложение к письму Департамента молодёжной политики, воспитания и социальной поддержке детей Минобрнауки РФ), рекомендованы к реализации Педагогическим советом и утверждены директором (характеристика реализуемых программ представлена в приложении 8 к отчету «Реестр дополнительных общеразвивающих программ»)

Диаграмма 3



Диаграмма количества обучающихся по направленностям:

Диаграмма 4



В процентном соотношении преобладают программы художественной направленности, объединяющие театральное искусство (театр-студия «Творческий союз», «Ступеньки», «Театр кукол «Росток»)), декоративно-прикладное творчество («Послушная глина», «Сказка своими руками», «Бисероплетение на проволоке», «Креатив», «Мастерская чудес», «Народные художественные промыслы», «Бумажный завиток», «Юные экологи п. Мелиоративный», «Золотые ручки», «Маленькие волшебники»), музыкальное творчество («Рисуем музыку»), что по нашему мнению, связано с желанием удовлетворения творческих способностей ребёнка, жадой проявить себя в конкурсах, концертах, через участие в выставках, фестивалях и т.д.

Образовательная деятельность Учреждения осуществляется по всем, закреплённым в законодательстве направленностям: художественной, естественнонаучной, технической, физкультурно-спортивной, социально-гуманитарной и туристско-краеведческой.

Точки роста по реализации дополнительных общеразвивающих программ:

1. Провести мониторинг социального запроса на реализацию той или иной дополнительной общеразвивающей программы.

2. Принимать на работу в Учреждение педагога под конкретную образовательную программу, а не подстраивать программу под педагога.

3. Разработка и внедрение современных дополнительных общеразвивающих программ, отвечающих духу времени по запросам каждой семьи и государства в целом

12. Условия развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

Повышению качества дополнительного образования способствует участие в мероприятиях различных форм и различного уровня: фестивалях, конкурсах, смотрах, концертах, конференциях и.т.д., муниципального регионального, федерального и международного уровня.

Мероприятие	Уровень мероприятия	Победители и призеры
Всероссийский конкурс детского творчества "Снежный серпантин"	всероссийский	1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Мастерская Деда Мороза"	всероссийский	23 ч. – 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Мастерская Деда Мороза"	всероссийский	17 ч. – 2 место
Школьный конкурс "Снеговик"	школьный	8 ч. - 1 место
Школьный конкурс "Снеговик"	школьный	6 ч. - 2 место
Школьный конкурс "Снеговик"	школьный	4 ч. - 3 место
VIII Всероссийский конкурс "Надежды России"	всероссийский	1 место
VIII Всероссийский конкурс "Надежды России"	всероссийский	2 место
II Всероссийский творческий конкурс "Лучший подарок для папы"	всероссийский	1 место
IV Всероссийский творческий конкурс "В мире увлечений"	всероссийский	1 место
VII Всероссийский творческий конкурс "Чудо-валентинки"	всероссийский	1 место
V Международный творческий конкурс "Золотые руки" на международном интернет-портале "Любознайка"	международный	1 место
III Всероссийский творческий конкурс "Моя валентинка"	всероссийский	1 место
IV Всероссийский творческий конкурс "Путешествие в зоопарк"	всероссийский	1 место
VII Всероссийский творческий конкурс "Мультфейерверк"	всероссийский	1 место
IV Всероссийский творческий конкурс "Праздничная валентинка" на детском портале "ПочемуЧка"	всероссийский	1 место
VI Всероссийский конкурс "Будущее страны"	всероссийский	1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "23 февраля - День Защитника Отечества"	всероссийский	28 ч. - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "23 февраля - День Защитника Отечества"	всероссийский	21 ч. - 2 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Обитатели рек, морей и океанов"	всероссийский	15 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Обитатели рек, морей и океанов"	всероссийский	7 ч. - 2 место
Всероссийский детский творческий конкурс "День Снеговика"	всероссийский	40 ч. - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "День Снеговика"	всероссийский	14 ч. - 2 место
Международный конкурс "Изумрудный город"	международный	2 ч. - 1 место

Всероссийский конкурс "Северное сияние"	всероссийский	3 . - 1 место
V Всероссийский конкурс "Гордость страны"	всероссийский	1 место
Всероссийский конкурс "Времена года"	всероссийский	1 место
Межрегиональный конкурс "Моё рукоделие"	межрегиональный	3 место
Международный конкурс "Декоративно-прикладного творчества С Рождеством"	международный	1 место
Всероссийский фестиваль творчества "Умный, сильный и мохнатый, символ года полосатый"	всероссийский	3 ч. - 2 место
IV Всероссийский экологический конкурс "Мы кормушку смастерили и столовую открыли"	всероссийский	2 ч. - 2 место
IV Всероссийский экологический конкурс "Мы кормушку смастерили и столовую открыли"	всероссийский	3 место
Всероссийский фестиваль творческих работ "Нос - морковка, уголь - глазки, Снеговик из детской сказки"	всероссийский	3 ч. - 2 место
Всероссийский конкурс творческих работ "Мой край задумчивый и нежный"	всероссийский	9 ч. - 1 место
Всероссийский творческий конкурс "Есть у природы четыре страницы"	всероссийский	2 ч. - 2 место
Всероссийский творческий конкурс "Есть у природы четыре страницы"	всероссийский	2 ч. - 2 место
VIII Всероссийский конкурс "Гордость страны"	всероссийский	2 ч. - 1 место
VIII Всероссийский конкурс "Гордость страны"	всероссийский	1 ч. - 2 место
VIII Всероссийский конкурс "Гордость страны"	всероссийский	1 ч. - 3 место
Всероссийский творческий конкурс "Приветствую тебя, Весна!	всероссийский	победитель I степени
Всероссийский творческий конкурс "Чудесный праздник - 8 марта"	всероссийский	диплом I степени
IV международный творческий конкурс "Котомания"	международный	диплом 1 место
Всероссийский творческий конкурс "8 марта - праздник весны, цветов и любви"	всероссийский	диплом 1 место
VI Всероссийский творческий конкурс "Весна идёт - весне дорогу!"	всероссийский	диплом 1 место
VII Всероссийский творческий конкурс "Подарок к 8 марта"	всероссийский	диплом 1 место
VII Всероссийский творческий конкурс "Букет для мамы"	всероссийский	диплом 2 место
XII Всероссийский творческий конкурс "Весенний марафон"	всероссийский	диплом 1 место
IV Всероссийский творческий конкурс "Здравствуй, Весна!"	всероссийский	диплом 1 место
V Всероссийский творческий конкурс "Весенняя капель"	всероссийский	диплом 1 место
VI Международный творческий конкурс "Цветы - улыбка природы"	международный	диплом 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Весенний праздник - 8 марта"	всероссийский	40ч. - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Весенний праздник - 8 марта"	всероссийский	28 ч - 2 место
III Международный творческий конкурс "Чудесный день - 8 марта"	международный	1 место
Всероссийский творческий конкурс "Весенний перезвон"	всероссийский	5 ч - 2 место
Всероссийский творческий конкурс "Весенний перезвон"	всероссийский	4 ч - 1 место
Всероссийский конкурс, посвящённый 8 марта "Есть в марте день особый..."	всероссийский	диплом I степени

III Всероссийский эколого-краеведческий конкурс "Река весны - река жизни"	всероссийский	диплом I степени
II Всероссийский конкурс открыток, посвящённый 8 марта	всероссийский	диплом I степени
Всероссийский детский конкурс рисунков "Мир фантастических животных"	всероссийский	11 ч - 1 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Мир фантастических животных"	всероссийский	11 ч - 2 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Мир фантастических животных"	всероссийский	3 место
Международный творческий конкурс "Престиж"	международный	6 ч. - победители I степени
Международный творческий конкурс "Престиж"	международный	4 ч - победителя 2 степени
Международный творческий конкурс "Престиж"	международный	2 ч - победители 3 степени
Всероссийский конкурс "Изумрудный город"	всероссийский	1 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Любимый мультгерой"	всероссийский	3 ч - 1 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Любимый мультгерой"	всероссийский	2 место
Всероссийский детский творческий конкурс "День Земли"	всероссийский	18 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "День Земли"	всероссийский	14 ч - 2 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Весеннее вдохновение"	всероссийский	30 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Весеннее вдохновение"	всероссийский	29 ч - 1 место
Всероссийский детский конкурс "Мир сказок К.И. Чуковского"	всероссийский	1 место
Всероссийский детский конкурс "Мир сказок К.И. Чуковского"	всероссийский	3 ч - 2 место
Всероссийский детский творческий конкурс "В мире птиц"	всероссийский	36 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "В мире птиц"	всероссийский	20 ч - 2 место
Всероссийский детский творческий конкурс, посвящённом Дню космонавтики и первому полёту человека в космос "Просто космос"	всероссийский	35 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс, посвящённом Дню космонавтики и первому полёту человека в космос "Просто космос"	всероссийский	14 ч - 2 место
X Республиканская выставка-конкурс "От прадедов до правнуков"	республиканский	3 ч - 1 место
X Республиканская выставка-конкурс "От прадедов до правнуков"	республиканский	2 место
X Республиканская выставка-конкурс "От прадедов до правнуков"	республиканский	3 ч - 3 место
III Всероссийский творческий конкурс "Вальс цветов" на международном портале "Любознайка"	всероссийский	1 место
Республиканский конкурс "Декоративно-прикладного творчества "Душе настало пробуждение"	республиканский	участие
Всероссийский конкурс рисунков, посвящённого перелётным птицам "Птицы перелётные в стаи собираются..."	всероссийский	диплом III степени

Всероссийский экологический конкурс "Родной природы тихие напевы"	всероссийский	диплом I степени
III Всероссийский конкурс, посвящённый дню космонавтики "Нам звёзды опять назначают свидание"	всероссийский	диплом II степени
Всероссийский конкурс творческих работ "Так звонко льётся жаворонка песня"	всероссийский	диплом I степени
Всероссийский конкурс "Твори! Участвуй! Побеждай!"	всероссийский	4 ч - 1 место
Всероссийский конкурс "Твори! Участвуй! Побеждай!"	всероссийский	победитель 2 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Моё счастливое детство"	всероссийский	9 ч - 1 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Моё счастливое детство"	всероссийский	9 ч - 2 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Сквозь года..."	всероссийский	50 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Сквозь года..."	всероссийский	47 ч - 2 место
Всероссийский конкурс "Народные промыслы России"	всероссийский	III место
Всероссийский конкурс "Декоративно-прикладное творчество"	всероссийский	III место
VII Всероссийский творческий конкурс "Цветочная симфония"	всероссийский	1 место
XIII Всероссийский творческий конкурс "Весенний калейдоскоп"	всероссийский	1 место
III Всероссийский творческий конкурс "Дыхание весны"	всероссийский	1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Дорога безопасности"	всероссийский	7 ч. - 1 место
Всероссийский конкурс ИЗО и декоративно-прикладного творчества и авторской фотографии "Весны чарующая сила"	всероссийский	1 место
IX Всероссийский конкурс, посвящённый Дню Победы в ВОВ "Салют, Победа!"	всероссийский	диплом III степени
Международный творческий конкурс к Дню птиц "Удивительные птицы планеты"	всероссийский	2 место
Всероссийская интеллектуальная викторина "В гости к весне"	всероссийский	5 ч - I место
Всероссийская интеллектуальная викторина "Животные России"	всероссийский	5 ч - I место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Мой город"	всероссийский	2 ч - 1 место
I Всероссийский конкурс "Надежды России"	всероссийский	лауреат II степени
Всероссийский конкурс детских рисунков "Мой любимый медведь"	всероссийский	3 ч - 1 место
Всероссийский конкурс детских рисунков "Мой любимый медведь"	всероссийский	5 ч - 2 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Зима в окно стучится"	всероссийский	10 ч - 1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Зима в окно стучится"	всероссийский	3 ч - 2 место
Всероссийский фестиваль детского творчества "Наслаждение для души!"	всероссийский	I степени
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Пернатые непоседы"	всероссийский	9ч - 1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Пернатые"	всероссийский	2 место

непоседы"		
Открытый городской конкурс творческих работ "Новогодняя сказка"	городской	2 ч – 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Мамино тепло"	всероссийский	15 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс поделок из папье-маше "Игрушка на елку"	всероссийский	7 ч - 1 место
Всероссийский творческий конкурс "Символ года - Кролик"	всероссийский	8 ч - 1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Новогодняя мастерская"	всероссийский	3 ч - 1 место
III Всероссийский экологический конкурс "Мы кормушку смастерили и столовую открыли"	всероссийский	4 ч – 1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Зима в окно стучится"	всероссийский	10 ч - 1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Зима в окно стучится"	всероссийский	3 ч - 2 место
II Всероссийский фестиваль творческих работ "Он не мал и не велик, мой снежно-белый снеговик"	всероссийский	I степени
Всероссийский конкурс, посвящённый празднованию Нового года "И снова в гостях новогодняя сказка"	всероссийский	2 ч - I место
Всероссийский фестиваль рисунков и поделок "Осенний ералаш"	всероссийский	II степень
Всероссийский конкурс экологических рисунков, посвящённого птицам "Пернатые братцы"	всероссийский	участие
Всероссийский детский творческий конкурс, посвящённому Дню народного единства "В дружбе народа - единство страны"	всероссийский	7 ч - 1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Дед мороз - красный нос"	всероссийский	1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Дед мороз - красный нос"	всероссийский	8 ч - 2 место
Всероссийский детский конкурс рисунков "Кто как зимует"	всероссийский	3 ч - 1 место
Всероссийский экологический конкурс, посвящённый синичкиному дню. "Весёлая синица морозов не боится"	всероссийский	III степень
Всероссийский фестиваль творческих работ "Умелые руки не знают скуки"	всероссийский	II степени
Международный конкурс декоративно-прикладного творчества "Мастерская умельцев"	всероссийский	лауреат I степени
Всероссийский детский конкурс поделок в технике оригами "Искусство оригами"	всероссийский	5 ч - 1 место
Всероссийский детский конкурс поделок в технике оригами "Искусство оригами"	всероссийский	3 место
Всероссийский детский конкурс поделок в технике оригами "Искусство оригами"	всероссийский	4 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Фантазии осени"	всероссийский	19 ч - 1 место
Всероссийский творческий конкурс "Лукошко грибника"	всероссийский	7 ч – 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Пластилиновые чудеса"	всероссийский	2 ч - 1 место
Всероссийский фестиваль рисунков и поделок "Ходит осень по дорожке"	всероссийский	I степень

Всероссийский детский творческий конкурс "Подари улыбку папе"	всероссийский	3 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Осенний день календаря"	всероссийский	5 ч - 1 место
Всероссийский экологический конкурс "Мир лесной природы"	всероссийский	участник
Фестиваль детского творчества "Солнышко в ладошках"	муниципальный	3 степени
II Всероссийский конкурс "Ты - гений"	всероссийский	I степени
Всероссийский конкурс "Талантливые дети России"	всероссийский	I место
Всероссийский детский творческий конкурс "С любовью в сердце!"	всероссийский	4 ч - 1 место
IX Всероссийский творческий конкурс "Осенний ежик"	всероссийский	6 ч - 1 место
XII Всероссийский творческий конкурс "Сияние осени"	всероссийский	4 ч - 1 место
Всероссийский детский творческий конкурс "Волшебное лукошко"	всероссийский	5 ч - 1 место
Всероссийский фестиваль творчества "Осень запела и в вальсе кружится"	всероссийский	I степени
Всероссийский фестиваль детского творчества "Мир, полный вдохновенья"	всероссийский	I место
Всероссийский конкурс "Дары осени"	всероссийский	1 место
Всероссийский конкурс "Дары осени"	всероссийский	2 место
Всероссийский конкурс "Дары осени"	всероссийский	3 место
Всероссийский конкурс "Дары осени"	всероссийский	4 место
Всероссийский конкурс "Дары осени"	всероссийский	5 место
Всероссийский конкурс "Дары осени"	всероссийский	6 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Первым делом - самолёты!"	всероссийский	1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Дед мороз - красный нос"	всероссийский	1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Дед мороз - красный нос"	всероссийский	8 ч - 2 место
Всероссийский конкурс экологических рисунков, посвящённых зимующим птицам "Воробьи, синицы, снегири..."	всероссийский	II степени
Республиканский конкурс творческих работ "Волшебное Рождество"	республиканский	участие
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Забавный пингвин"	всероссийский	1 место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Забавный пингвин"	всероссийский	3 ч - 2 м место
Всероссийский конкурс детских творческих работ "Время чудес"	всероссийский	1 место
Всероссийская эколого-культурная акция "Птицам будем помогать нашу зиму зимовать"	всероссийский	участие
Всероссийский творческий конкурс "Четыре времени у года»	всероссийский	I степени

И, конечно же, получение результата да и простое участие в данных мероприятиях требует вложения значительных средств и материальных, и эмоциональных, и профессиональных как от

администрации учреждения, так и от педагогов и родителей. Но общая статистическая картина говорит нам о том, что количество обучающихся, участвующих в мероприятиях, увеличивается.

Уровень мероприятия	Количество участников
локальный	
муниципальный	20
республиканский	17
всероссийский	857
международный	15

Учебный год был насыщенным на различные мероприятия, в которых участвовали наши обучающиеся. Самым ярким событием нашего Учреждения, конечно же, стали премьеры спектаклей театра-студии «Творческий союз» и п. Ладва, Премьера каждого спектакля – это совместный титанический труд педагога дополнительного образования Гоцалюк Е.С.(руководителя театра-студии), ребят, родителей, также мы работаем в партнёрстве с МОУ «Ладвинская ДМШ». Ведь подготовка спектакля – это и изготовление декораций, пошив костюмов, запись музыкальных композиций к театральной постановке и т.д.

13.Характеристика контингента обучающихся

В МУ ДО «ЦДТ Прионежского района» в 2021-2022 учебном году получают образовательные услуги 910 обучающихся. При анализе контингента обучающихся (таблица 4) можно сделать вывод о том, что среди обучающихся учреждения преобладают дети младшего и среднего школьного возраста.

Основной из задач нашего учреждения является также и привлечение детей старшего школьного возраста, из диаграммы 5 также видно, что уровень детей из возрастной группы 15-18 лет немножко подрос в последнем учебном году.

Таблица 4

Возрастная категория	2019-2020 учебный год	2020 -2021 учебный год	2021-2022 учебный год
дошкольники до 5 лет	15	109	18
младший школьники возраст 6-9 лет	613	612	622
средний школьники 10-14 лет	364	323	267
старшие школьники 15-18 лет	37	23	3

Всего	1029 чел.	1067 чел.	910 чел.
-------	-----------	-----------	----------

Диаграмма контингент обучающихся

Диаграмма 5



Выводы о качестве осуществления деятельности организации и подготовке обучающихся/воспитанников:

1. В целом организация востребована частью населения района, нуждающейся в образовании, и имеет высокий уровень удовлетворённости получателей услуг.
2. Работники организации доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования.
3. Организация имеет достаточно высокий потенциал развития качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся и создания комфортных условий для участников отношений.
4. Организации используют возможности проектной и инновационной деятельности в увеличении ресурсов, направленных на повышение качества деятельности и расширения возможностей участников отношений.
5. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности и максимальному использованию информационно - телекоммуникационных ресурсов при оказании образовательных услуг.

6. Система управления организацией является эффективной и обеспечивает включение всех участников отношений в процесс принятия решений и равномерное распределение ответственности за качество осуществляемой деятельности.

7. Содержание, условия, процессы и результаты подготовки обучающихся / воспитанников отвечают индивидуальным потребностям, возможностям и интересам их получателей.

Основные точки роста по развитию потенциала качества деятельности организации и подготовки обучающихся/ воспитанников:

1. Создание условий для повышения образовательного и профессионального уровня работников в соответствии с их занимаемой должностью, развития их научно-методического и творческого потенциала.

2. Разработка и утверждение новой редакции Устава, нормативных актов, регулирующих трудовые отношения и внутреннюю систему оценки качества деятельности организации.

3. Создание безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам отношений, особенно с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

4. Создание условий для включенности работников, получателей, их представителей, партнеров и общественности в систему государственно-общественного управления организацией. Обеспечение деятельности системной и продуктивной работы органов управления организации и привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к сотрудничеству в рамках функционирования Управляющего совета / Совета организации/ Попечительского совета.

5. Обеспечение информационной открытости организации в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.

6. Совершенствование системы изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг, их представителей и работников организации с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в повышении профессиональной и социальной компетенций, развитии творческого потенциала и улучшении качества жизни.

7. Дальнейшее формирование и развитие внутренней системы оценки качества организаций с учетом результатов независимой оценки качества и активное выполнение принятых планов мероприятий по повышению качества деятельности.

8. Продолжение деятельности по распространению и продвижению информации о работе организации, проектах, нововведениях, достижениях в СМИ, среде Интернет и официальном сайте организации.